

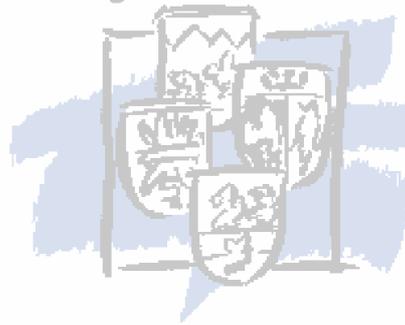


Wenn das Leben keine Vision hat, nach der man strebt,  
nach der man sich sehnt, die man verwirklichen möchte,  
dann gibt es auch kein Motiv, sich anzustrengen.

(Erich Fromm, 1900-1980)

## Unsere Verantwortung im Markt nehmen wir aktiv wahr

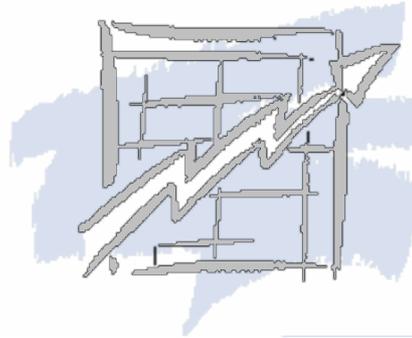
Unsere Region ist unser Markt



## Unsere Region ist unser Markt

Als regional tätige Volksbank konzentrieren wir uns besonders auf die Herausforderungen und Chancen in unserem heimischen Umfeld. Wir übernehmen Mitverantwortung für unsere Kunden und für die regionale Wirtschaft- auch in schwierigen Zeiten. Unser Leistungsbeitrag besteht in der aktiven Zusammenarbeit mit den Menschen sowie den Unternehmen und Institutionen, aber auch in unserem sozialen und gesellschaftlichen Engagement. Unser aktives Bekenntnis zur Region unterscheidet uns von unseren Wettbewerbern.

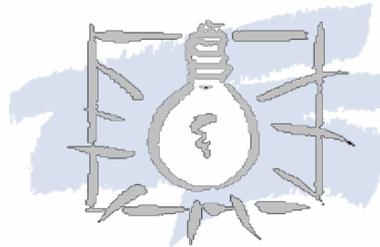
## Unser Engagement ist unser Erfolg



### Unser Engagement ist unser Erfolg

Wir streben nach wirtschaftlichem Erfolg, Stabilität und Stärke in unserem Wirtschaftsraum und unserem Unternehmen. Gewinn und Kapitalbildung sind die Basis gesunder Wettbewerbsstrukturen und zukunftsorientierter Leistungsangebote an unsere Kunden. Unsere vielfältigen Aktivitäten als Wirtschaftspartner, Arbeitgeber und Steuerzahler fördern die Entwicklung unserer Bank und der Region. Ein angemessenes Wachstum gibt uns die Möglichkeit, Ausbildungs- und Arbeitsplätze zu erhalten und neue zu schaffen. Wir suchen jedoch nicht nur den wirtschaftlichen Erfolg, sondern unterstützen auch das ehrenamtliche Engagement im regionalen und privaten Umfeld.

## Unsere Ideen sind unser Kapital

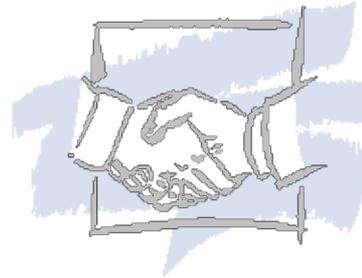


### Unsere Ideen sind unser Kapital

Aufgrund unserer langjährigen Erfahrungen kennen wir die Anforderungen des Marktes und entwickeln hieraus neue Produkte und Geschäftsfelder. Wir verbessern stetig unsere Service-, Beratungs- und Betreuungsqualität. Der sinnvolle Einsatz moderner Technik und innovative Arbeitsweisen ermöglichen uns einen wirtschaftlichen Umgang mit unseren Ressourcen. Wir nutzen die Möglichkeiten des Finanzverbundes der Volksbanken und Raiffeisenbanken zum Vorteil unserer Kunden.

## Unsere Kunden und Mitglieder stehen im Mittelpunkt

Nähe ist die Basis für Vertrauen



### Nähe ist die Basis für Vertrauen

Persönliche Kontakte zu unseren Kunden sind uns wichtig - wir bemühen uns darum, sie zu pflegen und zu intensivieren. Wir sind dort, wo unsere Kunden sind. Wir kennen unsere Kunden, deren Umfeld und individuelle Situation, und unsere Kunden kennen uns: dadurch sind wir untereinander einschätzbar und erlebbar. So schaffen wir die Vertrauensbasis für langfristige und partnerschaftliche Geschäftsbeziehungen.

Zufriedenheit ist die Basis für Geschäfte



### Zufriedenheit ist die Basis für Geschäfte

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt unserer Arbeit. Die intensive Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen durch unsere Kunden ist Zeichen für Vertrauen und Zufriedenheit. Wir freuen uns über das Lob unserer Kunden und sehen kritische Äußerungen als Chancen, uns stetig zu verbessern. Kundenorientierung ist die Leitlinie unserer Arbeit in allen Bereichen unserer Bank. Service, Beratung und Betreuung sind individuell an dem Bedarf unserer Kunden ausgerichtet und erfolgen kompetent und zuverlässig. Wir stellen uns gerne anspruchsvollen Aufgaben.

## Partnerschaft ist die Basis für Mitgliedschaft



### Partnerschaft ist die Basis für Mitgliedschaft

Wir wünschen uns aktive Kundenbeziehungen, die Grundlage und Voraussetzung für eine Mitgliedschaft sind. Daher wollen wir unsere Kunden so durch Leistung und unser Verhalten überzeugen, dass sie Mitglied unserer Bank werden. Wir kennen unsere Anteilseigner und fühlen uns in deren wirtschaftlicher Förderung zu besonderer Exklusivität verpflichtet. Mitgliedschaft bedeutet aber auch, Verantwortung für die Volksbank Heuchelheim eG zu übernehmen. Von unseren Mitgliedern erwarten wir deshalb, dass sie unsere Bank fordern und unsere Leistungen aktiv in Anspruch nehmen.

## Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gestalten aktiv unsere Zukunft

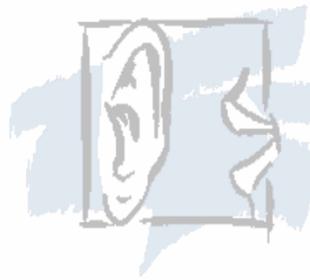
### Identifikation ist unser Prinzip



### Identifikation ist unser Prinzip

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter identifizieren sich mit den Zielen der Volksbank Heuchelheim eG. Durch transparente Entscheidungen und konsequentes Handeln bieten wir Orientierung und Profil. Gemeinsame Auffassungen und Überzeugungen fördern ein geschlossenes Auftreten nach Innen und Außen und bilden die Basis für dezentrale Kompetenzen und eigenverantwortliches Handeln. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entwickeln Eigeninitiative und bringen sich aktiv in Entscheidungsprozesse ein. Sie nutzen eigenverantwortlich Qualifizierungs- und Fördermöglichkeiten.

## Kommunikation ist unsere Aufgabe

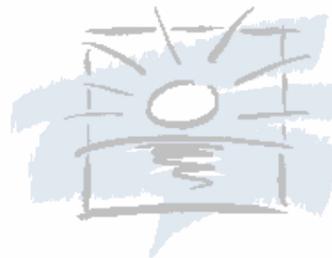


### Kommunikation ist unsere Aufgabe

In einer zunehmend technisierten Welt legen wir höchsten Wert auf eine direkte und persönliche Kommunikation. Bewusstes Reden und aktives Zuhören sind dabei unabdingbare Voraussetzungen für einen offenen und ehrlichen Dialog - im Kundenkontakt und im Unternehmen. Diese Form der Kommunikation gehört zu unseren Führungsgrundsätzen und wird abteilungsintern und -übergreifend praktiziert.

Unsere Führungskräfte sind sich der Verantwortung für ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bewusst. Moderne Führungsinstrumente bilden die Grundlage zur gemeinsamen Erreichung unserer Unternehmensziele.

## Verantwortung ist unsere Freiheit



### Verantwortung ist unsere Freiheit

Die Grundsätze unseres Unternehmensleitbildes zu leben, bedeutet für uns keine Einschränkung, sondern Freiheit. Die genossenschaftlichen Prinzipien der Selbsthilfe, Selbstverwaltung und Selbstverantwortung sind die Grundlage unserer Arbeit. Fachliche und persönliche Qualifikation sowie eine fördernde Leistungsorientierung charakterisieren unsere Teams. Wir nehmen damit Verantwortung für unser Unternehmen, unser regionales Umfeld und uns selbst wahr. Wer Verantwortung übernimmt, erhält Freiheit.

Unser Unternehmensleitbild wurde von  
Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus allen  
Bereichen der Volksbank Heuchelheim eG  
gemeinsam mit Mitgliedern des Vorstandes  
und Aufsichtsrates entwickelt